



おもちゃ病院 修理受付のご案内

- お受けするおもちゃは、毎月1家族1つとします。
- 当日16時までに取りに来られる方のみ受け付けます。
※修理が終わり次第ぐるりんスタッフより連絡します。

ぐるりん対象外の方（小学生、市外在住の方）もおもちゃ病院の利用は可能ですが、ひろばの利用またはひろばでお待ちいただくことはご遠慮いただいておりますのでご了承ください。

【修理に出す前にご確認ください】

1. 新しい電池を入れて試してみましたか？

電池を使用するおもちゃは、電池切れのことがあります。新しい電池に替えてみてください。ご家庭で保管している電池の中には自然放電している場合もありますので、ご注意ください。

2. おもちゃは汚れていませんか？

汚れなどがある場合は、できる限りきれいにしてお持ちください。汚れている場合には受け付け時にご自身できれいにさせていただきます。あらかじめご了承ください。

3. 箱、取り扱い説明書、壊れた部品、欠けた部品の一部など修理するおもちゃに関する物はありますか？

修理をする際に必要になります。ある場合には全てお持ちください。

4. 注意事項をお読みにになりましたか？

裏面の注意事項の内容にご同意して頂いた上でお待ちしております。必ずご確認ください。

【受付～引き渡しまでの流れ】

- 壊れたおもちゃの事前預かりをおもちゃ病院の9日前より受け付けています。

①スタッフが修理箇所を確認します。どこがどのように壊れてしまったのか、正常な状態はどのような状態なのか、ご説明ください。

②ご自身でおもちゃのカルテに必要事項をご記入いただき、引換券をお渡しします。

③修理が終わり次第連絡します。引換券を持って引き取りに来てください。

※修理費は原則無料です。ただし、部品・材料・電池交換等で実費がかかった場合には修理終了の連絡の際にお伝えしますので、お釣りのないようにご用意ください。

また、高額な部品が必要と判断された場合は、事前にご相談の連絡をします。

※万が一、当日引き取りに来られなくなった場合はご連絡ください。なお、1ヵ月以上経過してもご連絡がない場合は処分させていただきます。

平成30年度 おもちゃ病院実施予定日

4月28日(土)	10月 実施なし
5月26日(土)	11月24日(土)
6月23日(土)	12月22日(土)
7月28日(土)	1月26日(土)
8月25日(土)	2月23日(土)
9月22日(土)	3月23日(土)

※当日の受付は10:00～12:00です。

おもちゃのぐるりん

〒180-0012

武蔵野市緑町2-6-8

緑町2丁目第3アパート8号棟1階

みどりのこども館内

TEL 0422-37-2016

開館日：火曜日～土曜日（日・月・祝日はお休み）

開館時間：10:00～16:00

【注意事項】

1. 安全面の配慮から修理をお受けできないおもちゃがあります。

例：エアガン、ガスガン、電動ガン、浮輪、浮袋、プール、AC100V 直結利用するもの、骨董的・工芸的価値のあるもの、法的に規制のあるものなど

※わからない場合は直接お持ちいただいでご相談ください。

2. 修理の順番は受付順にならないことや修理に必要な部品がなかったり時間がかかる場合は入院になることがあります。

また故障や経年劣化が激しいもの、システムの故障（ICチップの破損等）によるもの等は修理できない場合があります。

3. まれに、修理中にキズが付いたり経年劣化による症状の悪化のため、修理ができないおもちゃがあります。

4. 修理後の責任は一切負いかねます。

5. 個人情報厳重に管理し、診察以外の目的では使用することはありません。修理の内容により、ぐるりんスタッフから連絡することがあります。

ご都合で電話に出られない場合には、折り返しご連絡をお願いします。

6. おもちゃ病院のみの利用で大人だけの来館の場合にも、お子さんの登録カードをお持ちの方はカードを通してください。カードをお持ちでない方は、利用票にご記入いただきますのでスタッフにお声をかけてください。

7. 急用等で当日の引き取りが出来なくなった場合、みどりのこども館の共有スペースでの保管となります。注意して保管をしますが、万が一破損してしまっても弁償致しかねますのでその点ご留意の上ご利用をお願いします。

